

Số: 282/TTCP-TTTT

Hà Nội, ngày 06 tháng 3 năm 2018

V/v sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng

Kính gửi: - Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ;  
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 1605/QĐ-TTg ngày 27/8/2010 về việc phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ tướng Chính phủ. Thanh tra Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1561/QĐ-TTCP ngày 11/7/2013 về việc phê duyệt dự án “Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”. Đến nay, dự án “Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” đã hoàn thành và đưa vào sử dụng.

Để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo tình hình đầy đủ, chính xác và kịp thời về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn quốc, Thanh tra Chính phủ đề nghị Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các đơn vị quản lý thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của mình sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ quản lý tại địa chỉ [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn) từ ngày 15/03/2018. Giai đoạn đầu triển khai, Hệ thống được sử dụng đến cấp quận/huyện và tương đương. Đối với đơn vị tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý khiếu nại, tố cáo đã hoặc đang xây dựng, phải đảm bảo yêu cầu liên thông kết nối dữ liệu đến Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ. Toàn bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng và các quy định khi triển khai, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo được đăng tải trên địa chỉ [kntc.thanhtra.gov.vn](http://kntc.thanhtra.gov.vn).

Trong quá trình thực hiện, nếu có yêu cầu cần hỗ trợ, đề nghị Quý Bộ, ngành, địa phương liên hệ với Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ:

Hotline: 080.48083, 080.44430 hoặc 080.44261.



Email: csdlqgkntc@thanhtra.gov.vn hoặc tttt@thanhtra.gov.vn.

Thanh tra Chính phủ đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo./.

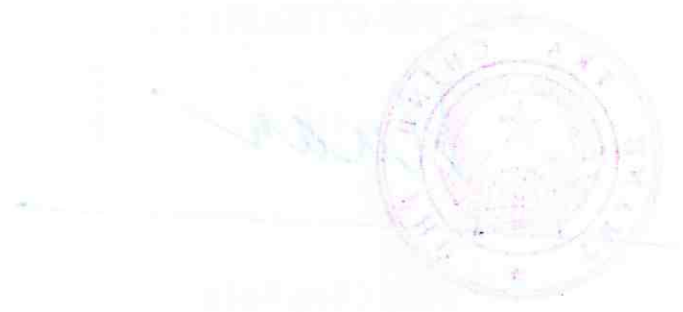
*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng TTCP;
- Các cục, vụ, đơn vị thuộc TTCP;
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**



**Đặng Công Huân**



Handwritten notes in blue ink, possibly describing the diagram or related concepts. The text is mostly illegible due to blurriness.

Handwritten text below the diagram, possibly a title or a label. The text is mostly illegible due to blurriness.