

**THANH TRA CHÍNH PHỦ**



**Tài liệu hướng dẫn cấu hình  
Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Hà Nội, năm 2018

# THANH TRA CHÍNH PHỦ

## Tài liệu hướng dẫn cấu hình Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

## MỤC LỤC

<b>1. Mục đích tài liệu.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Trình duyệt hỗ trợ .....</b>	<b>1</b>
<b>3. Yêu cầu thiết bị đầu cuối.....</b>	<b>1</b>
<b>4. Hướng dẫn cấu hình cửa sổ quảng cáo (popup) .....</b>	<b>1</b>
4.1. Firefox.....	1
4.2. Chrome.....	5
4.3. Cốc cốc.....	8

## 1. Mục đích tài liệu

Hỗ trợ việc lưu văn bản trực tiếp từ hệ thống về máy tính cá nhân của người dùng nghiệp vụ.

## 2. Trình duyệt hỗ trợ


- Hệ thống có thể chạy trên các trình duyệt:
  - Internet Explorer
  - Firefox
  - Chrome
  - Cốc Cốc
- Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, nên sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên để thực hiện các chức năng trên hệ thống.

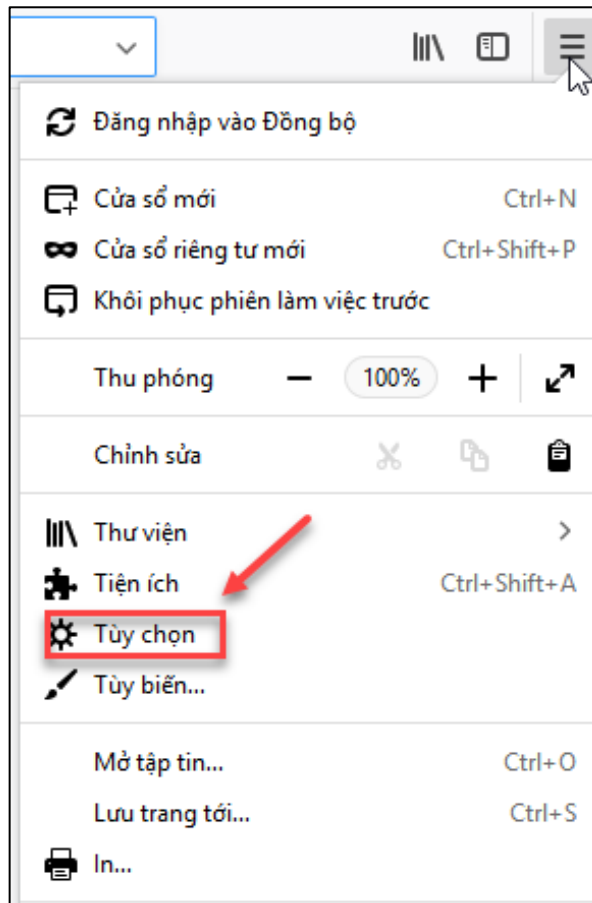
## 3. Yêu cầu thiết bị đầu cuối

- Thiết bị đầu cuối để truy cập vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo bao gồm máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng.
- Máy tính dùng để truy cập cần cấu hình tối thiểu: RAM từ 4GB trở lên; Chip từ Core i3 (hoặc tương đương); Hệ điều hành cài Window 7, Window 8, Window 10 hoặc Mac OS; Màn hình có độ phân giải từ 1366 x 768 trở lên.
- Các trình duyệt được hỗ trợ phổ biến như: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Cốc Cốc, Safari. Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, khuyến cáo sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên.
- Máy tính được cài bộ ứng dụng văn phòng Microsoft Office 2010 trở lên (office 2013, 2016).
- Các cơ quan, đơn vị cập nhật thông tin vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo cần trang bị máy quét (máy scan) để đính kèm tài liệu, bằng chứng và các văn bản xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong suốt quá trình thực hiện.

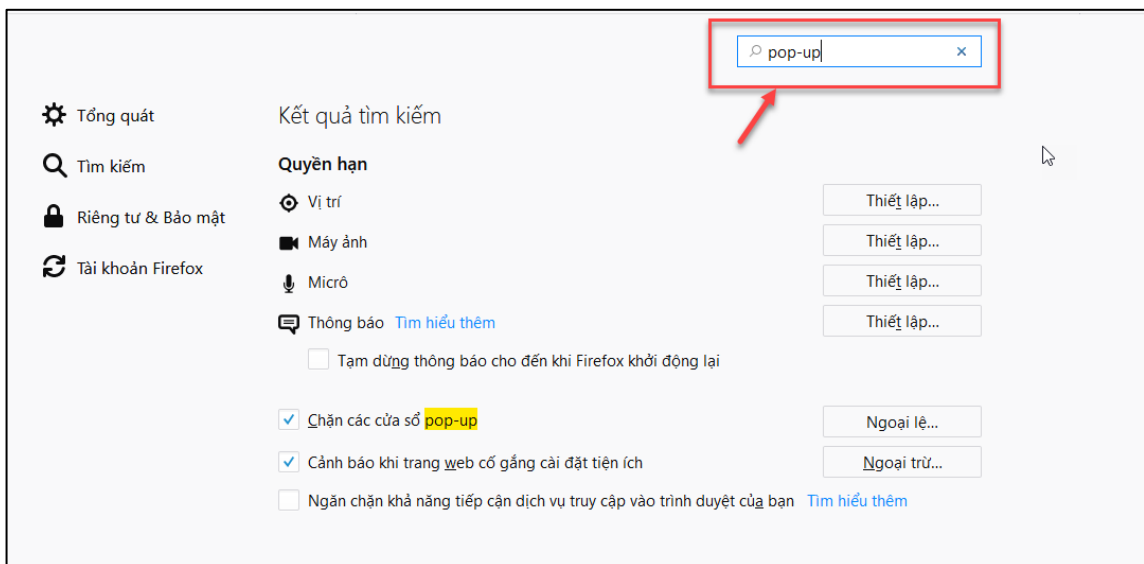
## 4. Hướng dẫn cấu hình cửa sổ quảng cáo (popup)

### 4.1. Firefox

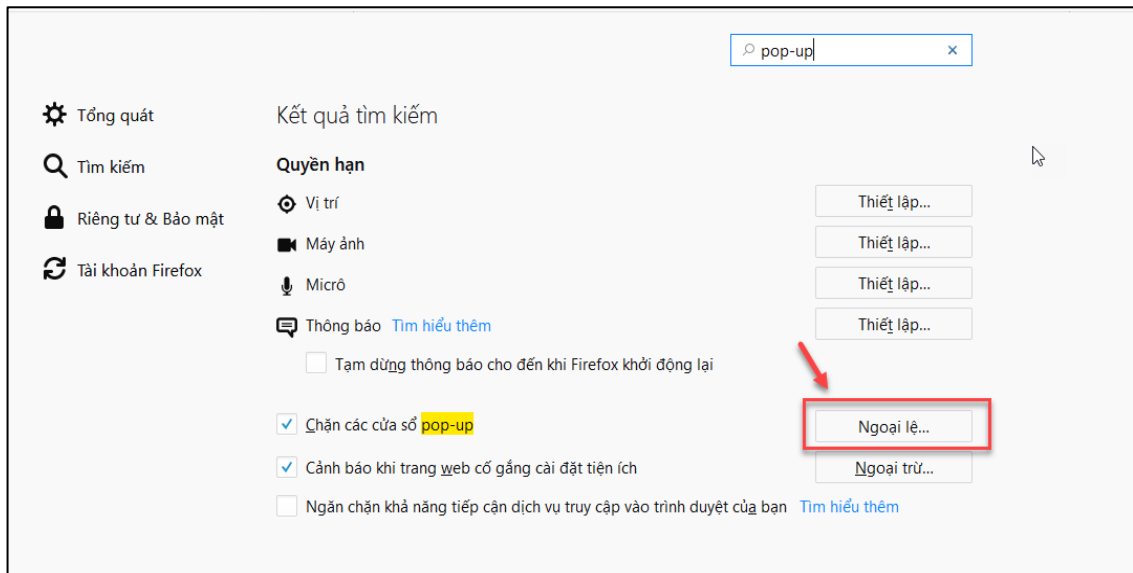
- Để truy cập vào phần Tùy chọn (Options):
  - Nhấn vào nút menu  và chọn “Tùy chọn”



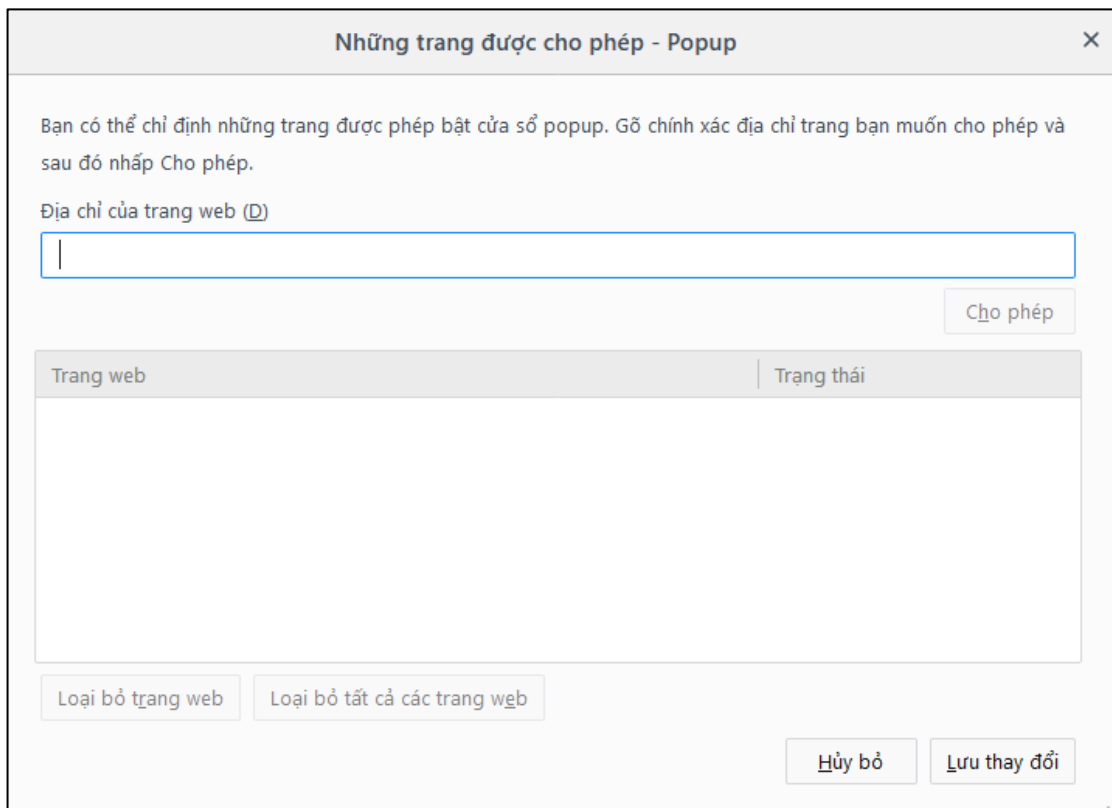
- Tại ô tìm kiếm nhập cụm từ “pop-up”



- Tại ô “Chặn các cửa sổ pop-up” nhấn chọn “Ngoại lệ”



- Sau khi nhấn chọn “Ngoại lệ” màn hình hiển thị như sau:



- Tại màn hình những trang được cho phép - Popup, nhập đường dẫn của hệ thống: <https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn> và nhấn “Cho phép”

**Những trang được cho phép - Popup** ✕

Bạn có thể chỉ định những trang được phép bật cửa sổ popup. Gõ chính xác địa chỉ trang bạn muốn cho phép và sau đó nhấp Cho phép.

Địa chỉ của trang web (D)

Trang web	Trạng thái

- Nhấn nút “Lưu thay đổi” để kết thúc

**Những trang được cho phép - Popup** ✕


Bạn có thể chỉ định những trang được phép bật cửa sổ popup. Gõ chính xác địa chỉ trang bạn muốn cho phép và sau đó nhấp Cho phép.

Địa chỉ của trang web (D)


  

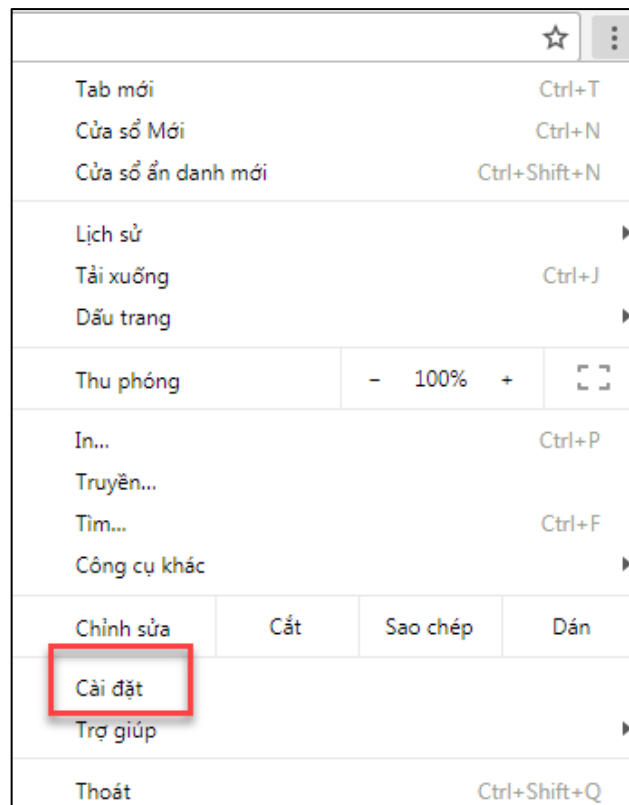
Trang web	Trạng thái
https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn	Cho phép

## 4.2. Chrome

- Theo mặc định, Google Chrome sẽ chặn cửa sổ bật lên tự động xuất hiện trên màn hình của bạn. Khi cửa sổ bật lên bị chặn, thanh địa chỉ sẽ được đánh dấu Cửa sổ bật lên bị chặn . Bạn cũng có thể quyết định cho phép cửa sổ bật lên.

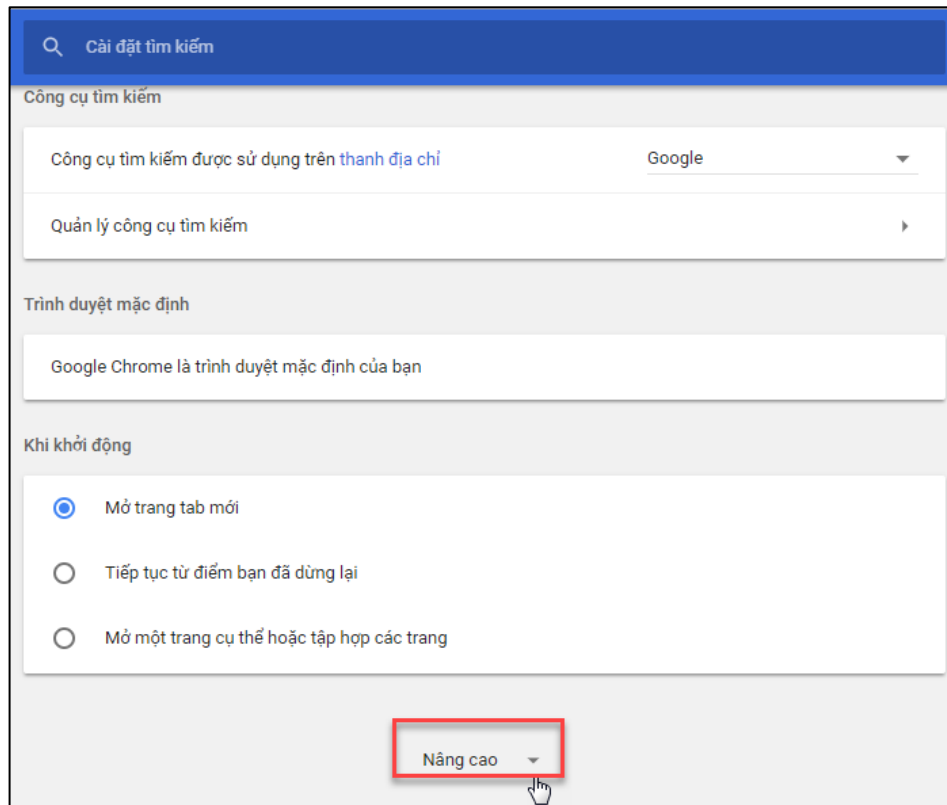
### Các bước bật hoặc tắt cửa sổ bật lên:

- Trên máy tính của bạn, hãy mở Chrome.
- Ở trên cùng bên phải, hãy nhấp vào biểu tượng Thêm .
- Nhấp vào Cài đặt.

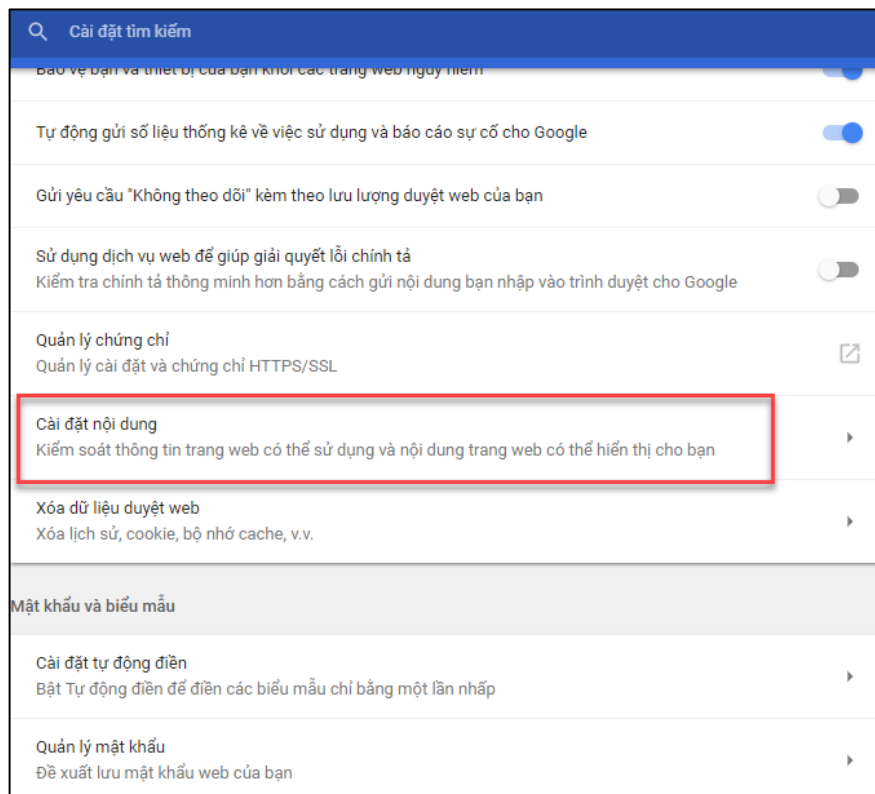


- Ở dưới cùng, nhấp vào Nâng cao

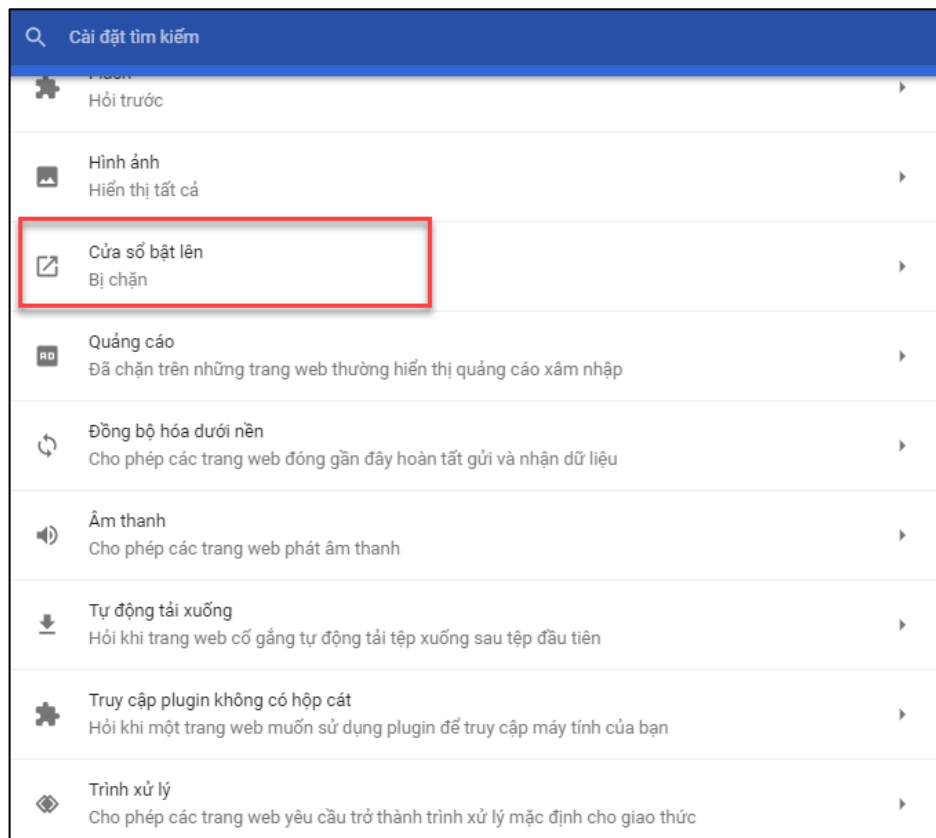




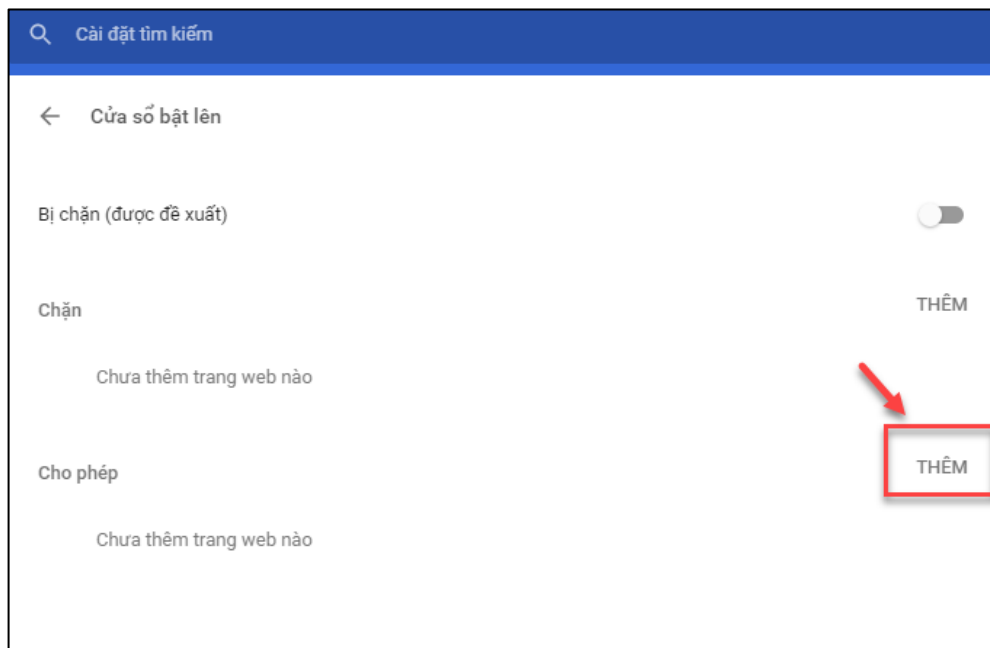
- Trong phần "Quyền riêng tư và bảo mật", nhấp vào Cài đặt nội dung.



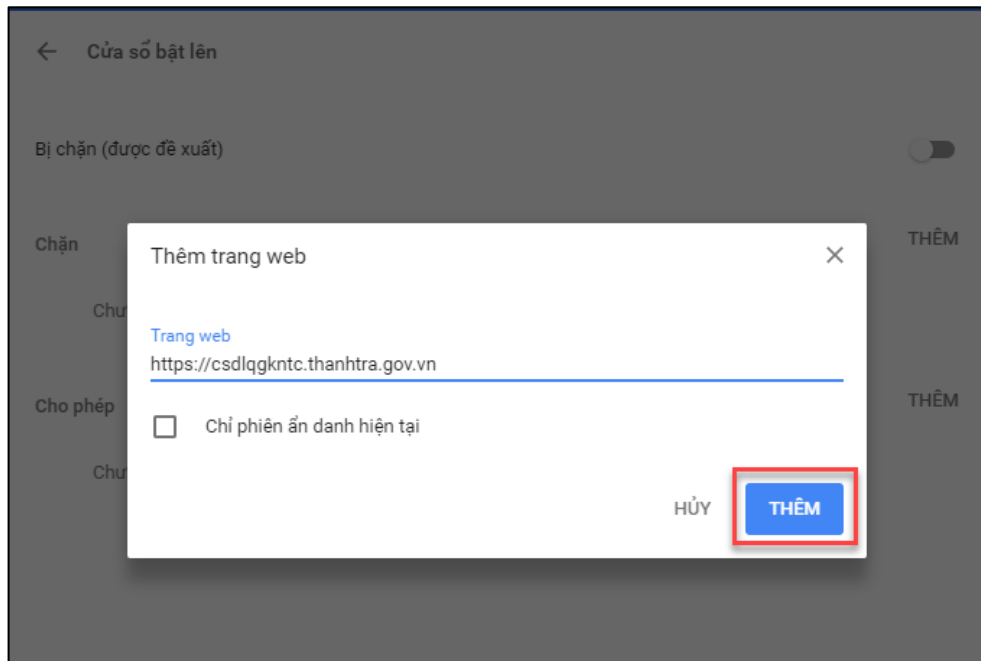
- Nhấp vào Cửa sổ bật lên.



- Chọn “Cho phép” sau đó nhấn chọn “Thêm”.

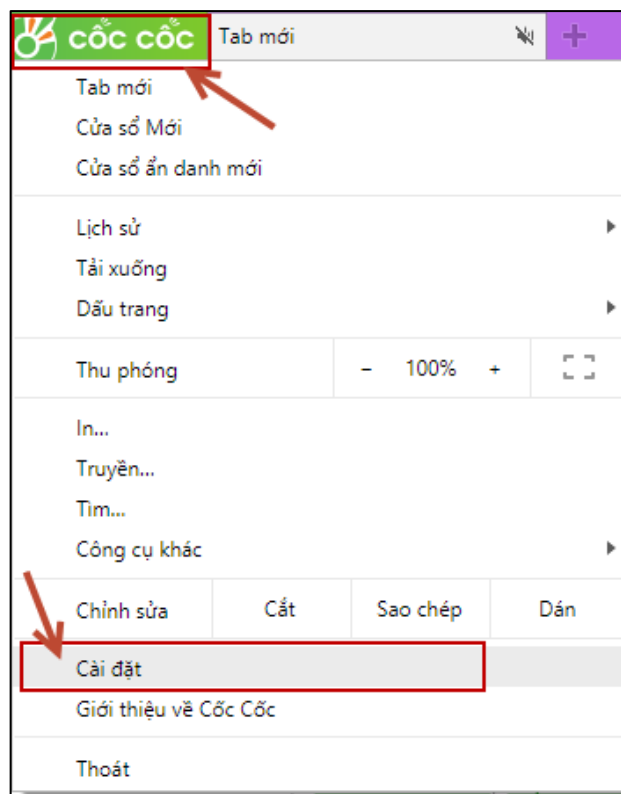


- Tại màn hình nhập đường dẫn của hệ thống: <https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn> và nhấn “Thêm”.

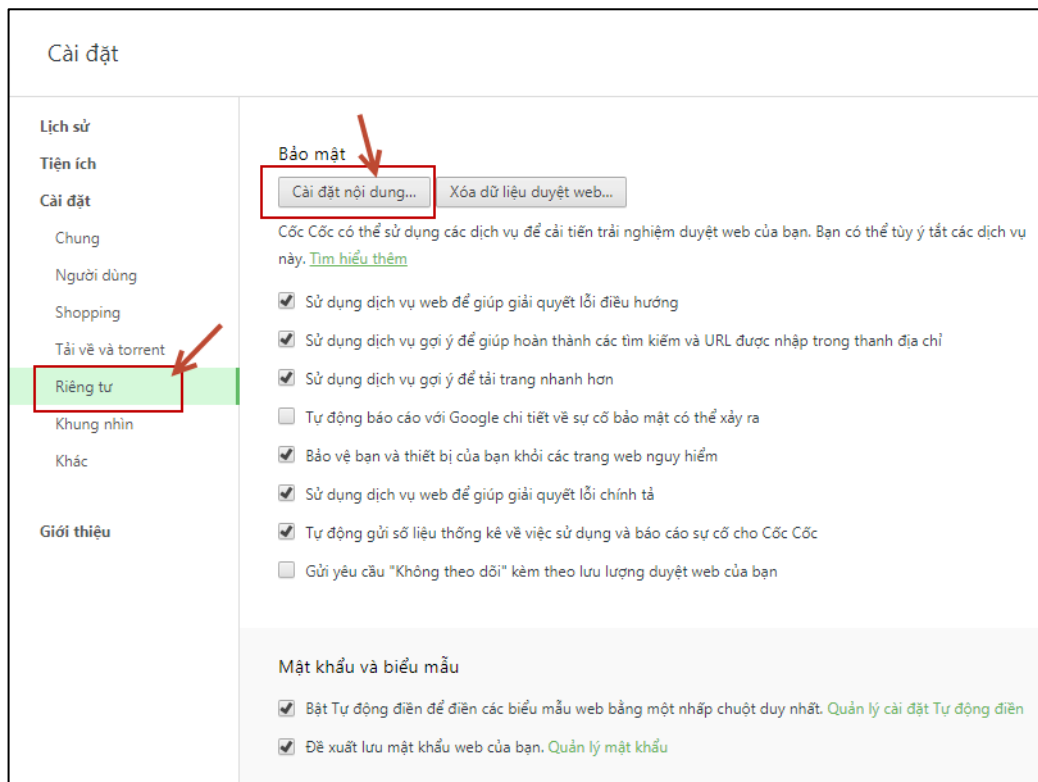


### 4.3. Cốc cốc

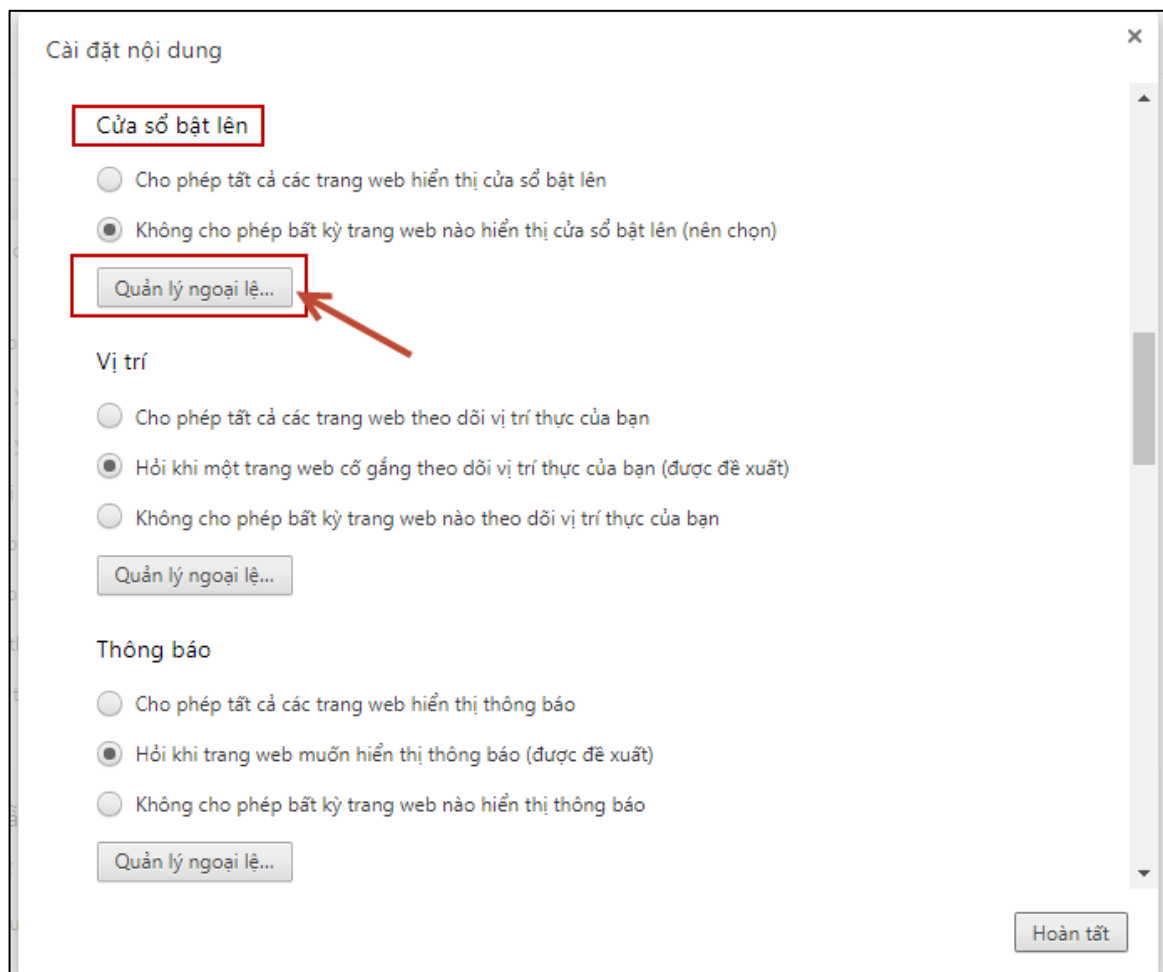
- Trên máy tính của bạn, hãy mở trình duyệt Cốc cốc
- Ở trên cùng bên trái, chọn phần Cài đặt



- Trên màn hình Cài đặt, chọn Riêng tư → Cài đặt nội dung



- Tại màn hình Cài đặt nội dung, chọn Quản lý ngoại lệ



- Tại màn hình Cài đặt ngoại lệ, nhập đường dẫn của hệ thống:  
<https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn>

Mẫu tên máy chủ	Hành vi
https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn	Cho phép
[*].example.com	Cho phép

[Tìm hiểu thêm](#) Hoàn tất

- Nhấn nút “Hoàn tất” để thực hiện kết thúc việc cấu hình cửa sổ quảng cáo (popup)